

Opbrengst rondetafelgesprek en zwerm sessie

## **Pr8werk bijeenkomst 18 juni 2013 in het GKC Zorg & Flexibilisering Achterhoek**

*Verslag rondetafel gesprek met zorgaanbieders, gemeenten en ZZZP-Nederland, olv dagvoorzitter Tanja Abbas*

Vraag 1: Flexibele schil, waarom?

- ene periode veel werk andere periode minder
- willen overleven als zorgaanbieder
- andere financieringstromen

ZZZP Nederland :Geen noodzaak, prachtig iets!

- mensen die zorg krijgen moeten zelf regie terugkrijgen
- ondersteuning voor deze eigen regie terugkrijgen wordt over gedacht: idee coöperatie?

Vraag 2: Waar worden zzzp'ers in de zorg voor gezocht?

Estinea:

- vervanging
- veranderde vraag: specialistische ondersteuning, specifieke vragen

Azora: Specifiek gekozen voor Zorgzuster, uitbreiding mogelijkheden

Stichting Groot Gelre:

- zzzp er bewust maken van allerlei mogelijkheden
- kwestie AWBZ: zorg zzzp'er wordt geconfronteerd met 21% BTW als dienstenleverancier.

Zorg ZZZP Nederland is op dit moment bezig positie ZZZP te versterken, met succes, bijvoorbeeld door rechtstreeks zaken met zorgkantoren te doen

Opbrengst rondetafelgesprek en zwerm sessie

Vraag 3 Waarom zijn er nog weinig zzp ers in de zorg?

- Je weet niet welke stappen je moet zetten om te beginnen?
- Kan ik wel opdrachten krijgen?
- Voordeel: je kan eigen tijd indelen

Vraag 4: Is het nu niet eng om als ZZP er te beginnen?

- Je bent specialist! Wees overtuigd van je eigen kunnen!
- Als zorgaanbieder overweeg je of je zzp er of vaste medewerker kiest: doorbetalen bij ziekte, opleidingen??
- Groot Gelre: onderzoekt ook mogelijkheid van cooperatievorming

Vraag 5: Is de client geholpen met een zzp er?

Reacties:

- Zou geen verschil met vaste medewerker uit moeten maken
- Maakt wel verschil: zzp er voelt optimaal de drang om de client te helpen, is minder gebonden aan organisatie, beter maatwerk, onderzoek bevestigt dit.

Vraag 6: Hoe denk je dat vraag en aanbod bij elkaar komen?

- je zet je in de markt doordat je ondernemend bent
- je kunt je organiseren, cooperatievorm, netwerken; je leert elkaar kennen als zzp ers,
- Zelfsturing ontstaat als je zzp ers goed faciliteert

## Vraag 7: Wat wordt de rol van de gemeente in dit alles?

- Gemeente gaat kijken: hoe verlenen we maatwerk, zetten we mensen in hun eigen kracht?
- Wat is er in de wijk aan de hand? Welke vragen spelen daar? Wijkregisseurs? Vervolgens welke rol kunnen zzp ers daarin spelen?
- Gemeenten kunnen op verschillende manieren hun rol gaan pakken:
  1. Als informatiemakelaar over zorg
  2. Als coordinator van zorg
  3. Als uitvoerder/ leverancier van zorgDit kan per gemeente verschillen.

## Vragen uit de Zaal:

1. Zorgzzp er wie is dat?  
BIG geregistreerden maar ook andere zzp'ers werkzaam in zorg en welzijn ook coaches, hrm etc.
2. Gaat Sensire zzp ers aannemen?  
Is zich aan het oriënteren, gaat veranderen. Wens is wel een flexibele schil met zzp'ers te organiseren.
3. Wijkregisseurs? Wie zijn dat?  
Wijkgericht is pionieren, wordt nu gestart. Iedere kern is anders. Wijkregisseurs kijken hoe ze zaken met elkaar kunnen verbinden, maatwerk blijft. Zijn uitdrukkelijk geen zorgmanagers!

Reactie zaal: wijkregisseurs moeten ook op zoek naar kracht van buurt, vrijwilligers etc.

4. Zzp er: wie bewaakt de kwaliteit van de geleverde zorg?



Opbrengst rondetafelgesprek en zwerm sessie

Zorg ZZP Nederland; keurmerk door ons ontwikkeld, wordt bewaakt door wijk- of regio-coördinator.

Zorgzuster; bij ons is dit al georganiseerd, onze mensen zijn gecertificeerd Estinea: moeten voldoen aan dezelfde eisen als vaste medewerkers.

## Opbrengst zwerm sessie:

### Tafel Zorgaanbieders

Veel tegenstrijdigheden eigen mensen vs zzp'ers;

- Zzp'er levert meer dan de indicatie, wat voor de organisatie niet uitkan
- Zakelijkheid vs flexibel
- Waar is de klant bij gebaat; rechtstreeks of via organisatie?
- Organisaties willen het wel regelen en hebben het gevoel dat zzp'ers afwachten?
- Zelfstandigen willen graag samenwerken met organisaties, om specialistische zorg te verlenen of om ondersteuning te geven aan vaste medewerkers
- Flexibiliteit en kennis zzp'er is makkelijk in te plannen
- Zzp'ers lopen tegen probelemen aan bijv. pgb gedoe; lastig om financiën voldoende te hebben. Combinatie met baan?
- ZZP 'ers zijn altijd mensen uit de zorg, die de regeltjes en de druk zat zijn.

### Tafel gemeenten

- Veel politieke vragen, voor antwoorden bij de wethouder zijn. Veel zaken zijn nog niet besloten.
- Hoe betreft de gemeente de client/ burger bij de organisatie en inzet van zzp'ers in de wijk? Wijkregisseur!
- Blijft een PGB mogelijk? Ja!
- Valt vitaliteit en welzijn binnen wmo werkveld? Ja!
- Gaan gemeenten met meerdere kleine organisaties onderhandelen of zullen ze er met 1 uitkomen? Verschilt per gemeente. Te verwachten is een paar middelgrote/ geclusterde zorgaanbieders en ook zeker is een cooperatie van zp'ers mogelijk, mits goed georganiseerd.

Opbrengst rondetafelgesprek en zwerm sessie

- Gaan gemeenten kwaliteit borgen met opleidingseis? Hoe gaat dat met persoonlijke verzorging?

Tafel zorgbemiddelaars

Tafel ZZP

- Veel ondersteunende diensten die wel iets willen betekenen voor zorg-zpp'ers. Hebben ideeën en kaartjes uitgewisseld.

Tafel Client

- Hoe kun je vraag en aanbod matchen: [www.persaldo.nl](http://www.persaldo.nl), hier komen vragen van pgb-ers op binnen
- Bemiddelaars zijn een ingang voor mensen die zelfstandig willen gaan werken. Ook niet big-geregistreerd, [www.happynurse.nl](http://www.happynurse.nl)
- Er is minder geld, lef nodig om te pionieren. Ook de schrijnende gevallen gaan nodig zijn om zorg anders te organiseren.
- ZZP Nederland houdt per 1 september in de regio bijeenkomst over het rechtstreeks financieren van 1000 zzp-ers via zorgkantoor Menzis. Je kunt je nog aanmelden voor 30 juli! Zie link.
- [http://www.zzp-nederland.nl/nieuws/61315-opdrachten-zzp-in-awbz-zorg?utm\\_source=feedburner&utm\\_medium=feed&utm\\_campaign=Feed:+zzp-nederland+%28Laatste+zzp+nieuws%29](http://www.zzp-nederland.nl/nieuws/61315-opdrachten-zzp-in-awbz-zorg?utm_source=feedburner&utm_medium=feed&utm_campaign=Feed:+zzp-nederland+%28Laatste+zzp+nieuws%29)