



# Jaarverslagen 2012 – 2013

## Project Flexibilisering van de Arbeidsmarkt

### “Pr8werk”

24 februari 2014

Lilian Boonstra

Coördinator Pr8werk



gemeente  
Oude IJsselstreek





## Inhoud

Vliegende start voor Ontbijtsessies van Pr8werk.....	4
Verkenning van ZP-netwerken .....	5
Vervolg bij gemeenten .....	6
Drie Pr8werkbijeenkomsten Zorg.....	6
“Gezocht, zorg-zzp’er in de Achterhoek” .....	7
“En nu samen doorpakken, zorg-zzp’ers” .....	8
“Ik start SMART in de zorg” .....	8
In de Pers.....	9
Bijlagen .....	11
Factsheet Pr8werk.....	11
Flyer Zwermssessies.....	11



# Inleiding

---

In 2012 is in de Achterhoek het project “Flexibilisering van de Arbeidsmarkt” in de Achterhoek van start gegaan. Het doel van het project is om meer werk te creëren voor de 12000 ZZP’ers/ Zelfstandig Professionals (ZP’ers) in de Achterhoek. Voor veel opdrachten worden mensen van elders ingeschakeld, terwijl om de hoek ook kwaliteit voorhanden is.

Het project wordt gefinancierd door de Provincie Gelderland en is door de strategische partners Kamer van Koophandel, Platform Onderwijs Arbeidsmarkt (POA), Gemeente Oude IJsselstreek en Achterhoek 2020 als opdracht neergelegd bij een van de ZZP-netwerkorganisaties in de Achterhoek, ONZ-Achterhoek. ONZ is de penvoerder van dit project en heeft de intentie om in dit project met zoveel mogelijk andere ZZP-netwerken en initiatieven samen te werken.

Gekozen is voor de projectnaam Pr8werk, omdat deze het gewenste resultaat van dit project in zich draagt: Professionals in de Achterhoek aan het Werk. Het project heeft als doelen geformuleerd: *bewust worden, ontmoeten en samenwerken*. De doelgroepen zijn zowel alle ZP’ers in de Achterhoek (behalve de 6000 agrarische ZP-ers) als de opdrachtgevers in de branches Ondernemers, Overheid en Overig (Zorg en Onderwijs), zoals Achterhoek 2020 deze in haar visie hanteert.

De opdracht die Pr8werk meekrijgt is twee keer per jaar een bijeenkomst te organiseren, die een beweging in gang zet, waarbij ZP’ers in de Achterhoek structureel meer kans krijgen op opdrachten. Uit onderzoek is gebleken dat bij het inschakelen van externen geldt dat 80 procent herhalingsaankoop is en 15 procent via-via. En als je dan kijkt hoe de opdrachtgever een besluit neemt, is dat op basis van vertrouwen en een klik. De uitdaging is om opdrachtgevers ZP’ers te laten ontmoeten, zodat ze zich bewust worden van de goede professionals die ze nog niet kennen en een klik en vertrouwen de start kan zijn voor samenwerking.

Bij elke bijeenkomst is telkens gekozen de doelen bewust worden, ontmoeten en samenwerken terug te laten komen, in een informatief deel vanuit het perspectief van de vraagkant, de opdrachtgever. Het tweede deel is telkens een interactief deel, een zwerm sessie, waar op basis van thema’s en cases de ZP’ers in gesprek gaan hierover met de potentiële opdrachtgever. Hierbij het verslag van de bijeenkomsten in 2012 en 2013.

## Het Pr8werkteam

*Lilian Boonstra*

*Mirjam Dijkman-Bouwer*

*Carmen Uceda*

*José Derksen*

*Eric Putman*

*Henk Dijk*

*Danny Rysavy*



# Pr8werk 2012

---

## Vliegende start voor Ontbijtsessies van Pr8werk

LIEVELDE, 1 juni 2012 - Met meer dan 110 belangstellenden op de twee ontbijtbijeenkomsten in Wehl en Lievelede kende het project Pr8werk op 31 mei en 1 juni een vliegende start. In de eerste twee bijeenkomsten stond de overheid centraal. Inkoopadviseurs van gemeenten gaven inzicht in het inkoop- en aanbestedingsbeleid en de mogelijkheden voor ZP-ers om daarin mee te doen. Het tweede deel van de bijeenkomst bestond uit een zwermessie, waarbij deelnemers bij thematafels concrete ideeën, plannen en suggesties kwijt konden. Dat leidde op veel plaatsen tot energieke en vruchtbare gesprekken.

Zowel organisator Pr8werk als de deelnemers en aanwezigen hebben de bijeenkomsten als energiek en verhelderend ervaren. Voor zowel ZP-ers als inkoopadviseurs van gemeenten was het een zeer geslaagde ontmoeting. Pim Kroes, inkoopadviseur van de gemeente Doetinchem, vertelde in Wehl uitgebreid over het inkoop- en aanbestedingsbeleid van gemeenten en de mogelijkheden voor ZP-ers om daar aan te haken. "Ook in tijden van bezuinigingen zijn nog volop opdrachten te vervullen." In Lievelede nam zijn collega-inkoopadviseur Mark van der Horst (gemeente Berkelland) dat onderdeel voor zijn rekening. Hij constateerde ook dat gemeenten nog weinig ZP-ers inhuren, "hooguit in de buitendienst en voor interne cursussen en coaching". Dat is wel aan het veranderen, gaf hij aan. Berkelland is een van de gemeenten die gebruik maakt van de 'marktplaats' [inhuurgelderland.nl](http://inhuurgelderland.nl), waar opdrachten worden geplaatst waar ZP-ers zich voor kunnen inschrijven.

### Mogelijkheden voor ZP-ers

De overheid heeft de wil en bereidheid om bij aanbesteding van opdrachten ook aan de eigen regio te denken, bleek ook uit de uitleg van Pim Kroes in Wehl. Zijn toelichting op de werkwijze van de gemeente was verhelderend. Hij ging in op het betrachten van transparantie omdat er wordt gewerkt met geld van de gemeenschap en de mogelijkheden voor ZP-ers om in aanmerking te komen voor opdrachten van gemeenten. In zijn openingswoord zei Henk Dijk, voorzitter van ONZ Achterhoek en namens regionale ZP-organisaties trekker van het Agenda 2020-project, te hopen dat met dit soort bijeenkomsten afgescheiden trajecten worden doorbroken. Verbinden en samenwerken zijn voor hem de belangrijkste doelen die organisaties van ZP-ers moeten nastreven. 'Collectief staan we sterker om aandacht te vragen voor de groep zelfstandigen.'

### Imago

Marleen van Boheemen van de Kamer van Koophandel sprak over het imago van overheid en ZP-ers. "Ik verwacht dat het traditionele beeld dat bij ZP-ers leeft over overheid en vice versa kan worden doorbroken met dit project. Wel moeten we daar nog een slag in slaan." Programmamanager Margaret van Diermen van de gemeente Oude IJsselstreek onderstreepte dat voor vitale ondernemingen de flexibele schil van steeds groter belang wordt.



## Verkenning van ZP-netwerken



NEEDE, 2 november 2012 - Als vervolg op de ontbijtsessies van Pr8werk hebben op 2 november j.l. verschillende ZP-netwerken uit de Achterhoek de koppen bij elkaar gestoken in de Ideeënboerderij te Neede. Leidende vragen daarbij: Hoe kunnen we sterker worden door en met elkaar? Hoe ontsluiten we met elkaar meer werk voor ZP-ers in de Achterhoek? Dat er een gemeenschappelijk belang van ZP-ers in de Achterhoek is, dat wordt gedeeld. De angst dat Pr8werk een soort koepel wordt waar je in moet voegen en conformeren, dat vooroordeel is uit de wereld geholpen. We willen voor klussen van opdrachtgevers in de Achterhoek de meest geschikte ZP-ers op de juiste plek krijgen om goed werk af te leveren. Dat de ZP-netwerken elkaar kennen en elkaar het vertrouwen geven zijn voorwaarden. Daarvoor is zo'n ontmoeting als deze een eerste stap.

### Helderheid in brij van informatie en overzicht in activiteiten ZP-netwerken

Aan de tafel zaten She Business, Platform Zoost, Achterhoek Connect, Achterhoek Business School, Modern Noaberschap, de Ideeënboerderij, ONZ Achterhoek, Open Coffee, de Achterhoekse Twitterlunch en met kennisgeving afwezig was Platform LACH. Al deze ZP-organisaties organiseren met regelmaat activiteiten voor specifieke ZP-doelgroepen. Het lijkt ons allen handig en gewenst om op 1 plek alle informatie over activiteiten en ZP-netwerken te verzamelen, af te stemmen en te ontsluiten. Het blijkt dat Inge Klein-Gunnewiek van platform ZOOST al een agenda en overzicht bijhoudt. We spreken af om deze te checken, aan te vullen en regulier bij te werken.

### Conclusie en vervolg

De ZP-netwerken vonden het een plezierige en zinvolle bijeenkomst. De behoefte om intensiever samen te werken is er niet direct: de diversiteit en eigen identiteit van de clubs worden belangrijker gevonden. Advies aan Pr8werk is om aan te sluiten bij initiatieven die er al zijn. Iedereen gaat in zijn eigen kracht verder. Wel lijkt het goed om elkaar te blijven ontmoeten in vergelijkbare setting en om elkaar meer te informeren, zodat de lijnen open blijven. Voor de ZP-ers is het van belang dat er een overzicht is van de netwerken, hun activiteiten en dat deze in de planning op elkaar zijn afgestemd: het is zonde als in één week drie bijeenkomsten.



# Pr8werk 2013

---

## Vervolg bij gemeenten

In de lijn van de drie O's van Achterhoek 2020 wordt voor de bijeenkomsten ieder jaar een andere branche gekozen. In 2012 hebben we ontbijtsessies gehouden met inkopers van Achterhoekse gemeenten en ZP'ers. Als follow-up heeft in 2013 de Gemeente Oude IJsselstreek zich door Pr8werk laten inspireren en de manier van werken met zwerm sessies overgenomen en nu geïntegreerd in hun netwerkorganisatie. Zij willen met de zwerm sessies komen tot een flexibele schil, waarbij structureel met ZP'ers wordt samengewerkt. De zwerm sessies geven ZP'ers uit de regio de kans om buiten de bureaus om zich te presenteren en in gesprek te gaan met de opdrachtgever. Het voordeel voor de gemeente is de prijs, de flexibiliteit van de ZP'er en het maatwerk dat geleverd kan worden.

Op de conferentie Ambtenaar 2.0 heeft de gemeente Oude IJsselstreek haar nieuwe manier van werken als netwerkorganisatie gepresenteerd, inclusief het werken met zwerm sessies voor een flexibele schil. De aanpak van Oude IJsselstreek staat landelijk in de belangstelling, vanwege haar onconventionele aanpak, die de burger centraal stelt en stuurt op maatschappelijk effect.

## Drie Pr8werkbijeenkomsten Zorg

In het jaar 2013 zijn drie pr8werkbijeenkomsten georganiseerd. Deze stonden in het teken van de zorg: 'Gezocht, zorg-zzp'er in de Achterhoek' in juni, in samenwerking met de meeste zorgaanbieders in de Achterhoek, bemiddelaars, de gemeente Doetinchem en een aantal pionierende zorg-zzp'ers uit de Achterhoek. Vervolgens na de zomer een vervolgsessie voor samenwerkende zorgzzp'ers (En nu samen doorpakken, zorgzzp'ers) en "Ik start SMART in de Zorg", in samenwerking met Kamer van Koophandel, ZZP Nederland en ZP'ers uit onze regio.



Zwerm sessie Gerrit Komrij College Winterswijk



Zorgaanbieders, gemeenten en ZP Nederland in dialoog o.l.v. dagvoorzitter Tanja Abbas

### “Gezocht, zorg-zzp’er in de Achterhoek”

Met de invoering van de nieuwe wet WMO in 2013 lijkt de Zorg ons dit jaar een actueel thema om uit te werken; wat de rol en de kansen voor zorg-zzp’ers zijn in de Achterhoek? Bij navraag bij de Kamer van Koophandel blijkt dat er in tegenstelling tot andere regio’s in Nederland in de Achterhoek nog vrij weinig zorg-zzp’ers zijn. Vervolgens hebben we contact gezocht met alle zorgaanbieders in de Achterhoek: ondermeer Azora, Sensire, Markenheem, Thuiszorg Groot-Gelre, De Lichtenvoorde, Estinea, Marga Klompé. En ook met bemiddelaars zoals Zorgzuster, Omzorg en Privazorg de Achterhoek.

De zorgaanbieders gaven aan behoefte te hebben aan een flexibele schil met ZP’ers, om beter op de vraag van de klanten in te kunnen spelen. De klant wil regie en maatwerk; wat met het reguliere pakket niet altijd in te vullen is. De wethouder van de gemeente Doetinchem benadrukte dat de cliënt baat heeft bij keuzevrijheid en dat ZP’ers ook door de gemeente ingeschakeld kunnen worden, op voorwaarde dat ze gaan samenwerken. Met individuele ZP’ers wil de gemeente geen zaken doen; dat kost teveel administratie. Ook de continuïteit en borging van kwaliteit, daarin moet worden voorzien. Als ZP’ers dit met elkaar kunnen regelen, dan staat de gemeente er open voor om ook ZP’ers in te schakelen voor zorgvragen.

Deze bijeenkomst was een groot succes; de theaterzaal van het Gerrit Komrijcollege was afgeladen met 250 personen. Wat we hier hebben opgestoken is dat het werken als ZP’er een wenkend perspectief is voor zorgprofessionals die mogelijk binnenkort op straat komen te staan. Echter, zij zien wel op tegen het werven van klanten en het administratieve gedoe; ze willen gewoon hun werk doen. Ook de vindbaarheid van de cliënten en de ZP’ers is een aandachtspunt: hoe gaan ze elkaar vinden? Onder de bezoekers waren zowel zorg-ZP’ers (60 procent), mensen die overwogen om zzp’er te worden (30 procent) en medewerkers van zorgaanbieders, uitzendbureaus en gemeenten. Een zinvol vervolg hebben we menen te geven aan de twee grootste doelgroepen: de zorgzzp’ers over samenwerken en de starters, wat komt erbij kijken en wat betekent dat voor mij?



### **“En nu samen doorpakken, zorg-zzp’ers”**

In de Vijverberg hebben we in oktober een bijeenkomst georganiseerd voor ZP’ers over samenwerking. We hebben een landelijke patiëntenvereniging uitgenodigd, die veel met ZP’ers werkt. Deze heeft verteld over de behoefte van de patiënten en de manier waarop ZP’ers hierin voorzien. Dit betreft vooral dat patiënten maatwerk willen en eigen regie: zelf bepalen wie er over de vloer komt en wanneer. En dat dit niet voor iedere handeling een andere medewerker van een zorgaanbieder is, maar 1 of 2 personen, die samen alles doen. Dit werkt erg plezierig voor de patiënt en de familie.

ZZP Nederland heeft in deze sessie benadrukt dat ZP’ers 30 procent goedkoper zijn en dat voor vindbaarheid, borging van kwaliteit en professionalisering een samenwerkingsverband gewenst is en wat hierbij komt kijken. In Den Bosch is een pilot gestart waarbij 20 procent van het budget wordt besteed aan dienstverlening door ZP’ers, ook om de keuzevrijheid voor patiënten te vergroten.

#### Onbekendheid bij patiënten

Voor deze bijeenkomst hebben we alle WMO raden en Patiëntenverenigingen in de Achterhoek persoonlijk benaderd en uitgenodigd. Wat betreft ons doel Bewustzijn; deze groepen hadden nog nooit eerder aan de optie zzp’ers gedacht. Een interessante ontwikkeling, zo is de reactie. Van deze organisaties zijn een paar gekomen naar de Vijverberg. De tip was wel dat er veel meer voorlichting mag komen voor patiënten over de kansen en mogelijkheden van ZZP’ers



Gebakjes, gemaakt door leerlingen van Maria Montessori College

De opkomst voor deze bijeenkomst was naar tevredenheid: 80 personen. De zwermessie ging over de thema’s GGZ, Ouderenzorg en Cooperaties. Wat we hier geleerd hebben is dat er vragen zijn over wie de coördinatie straks heeft over complexe zorgvragen en ook hoe patiënten en zorgzzp’ers, maar ook zorg-zzp’ers onderling elkaar gaan vinden. Ook het samenwerken met bijvoorbeeld klusjesmannen en tuiniers als totaalpakket voor oudere zorgbehoevende is als mogelijkheid aangedragen. Een zzp’er drinkt nog wel even een kopje koffie als het verband gezwachteld is en holt niet gelijk de deur weer uit. Voor de patiënt is dit veel plezieriger.

### **“Ik start SMART in de zorg”**

In november hebben we voor starters een “Ik Start SMART in de Zorg-bijeenkomst georganiseerd, met de Kamer van Koophandel en ZZP Nederland. De 80 startende zzp’ers hebben een overzicht gekregen van hoe het veld er uit ziet, welke behoefte aan flexibele zorg er is en waarschijnlijk met de snelle vergrijzing van de Achterhoek, ook gaat komen. De ontwikkeling is dat mensen langer thuis willen blijven. Ook hebben zij een doorkijkje gekregen van het Ik Start Smart-programma: wat betekent het als je een ondernemer bent? Welke vaardigheden en kennis heb je nodig en hoe kom je





daaraan? In de interactieve sessie is vervolgens ingegaan op het netwerken, ontdekken waar jij goed in bent en een sessie waarin de vragen van de ZP'ers centraal stonden en waar de groep met elkaar antwoorde op heeft gegeven: de startstraat.

Randvoorwaarden om stap te nemen

Wat starters nodig hebben is een kader en een stappenplan, ofwel helderheid in wat te doen. Aan een zorg-ZP'er worden nog wel andere eisen gesteld dan in andere branches. Ook het verkrijgen van vergoedingen vraagt specifieke kennis van de actuele stand van zaken hoe de potjes zijn verdeeld en hoe hieraan te komen. Ook continuïteit leveren in je eentje is onmogelijk, dan heb je samenwerking met collega's nodig en hoe vind je die? Deze organisatorische en financiële vraagstukken zijn wel drempels voor zorgprofessionals om de stap naar zelfstandigheid te maken. Een soort springplank, waar ook coördinatie, kennis en faciliteiten zijn in brede zin.



## In de Pers

De activiteiten van Pr8werk zijn in de provincie en in den lande niet onopgemerkt gebleven. Bij de FNV ZZP staan wij te boek als innovatief project, dat vaak als inspirerend voorbeeld wordt aangedragen. Zo heeft Pr8werk het afgelopen jaar in de Volkskrant aandacht gekregen en ook zijn er twee uitgebreide artikelen over Pr8werk en zorg-zzp'ers in De Gelderlander verschenen. De artikelen zijn te lezen op [www.pr8werk.nl](http://www.pr8werk.nl). Ook in de lokale kranten is met regelmaat verslag gedaan.

- *Meer doen in de zorg met minder*, Winterswijkse Weekkrant, oktober 2013
- *ZZP'ers meer gebaat bij onderwijs in ondernemen*, Volkskrant interview 18/9 /2013
- *De Achterhoek blijft achter met het aantal Zorg-zzp'ers*, De Gelderlander, 10-6- 2013
- *Veel animo voor zoektocht Zorg-zzp'ers*, Het Ondernemersbelang Achterhoek-Liemers 2013- 3



## Vervolg Pr8werk Zorg en 2014

---

Als vervolg op de bijeenkomst over samenwerking zijn wij een pilotgroep gestart met zzp'ers die in de regio een samenwerkingsverband willen beginnen. Voor de vindbaarheid is in Winterswijk een lokaal initiatief gestart met een magazine en website voor zorg-zzp'ers door De Klik. Deze organisatie verzorgt ook voorlichtingsbijeenkomsten voor ouderen over het bestaan en voordelen van zorg-zzp'ers.

De beweging die is gestart met het organiseren van de Pr8werkbijeenkomsten willen wij graag voortgang laten vinden bij andere organisaties in de regio, met als insteek een pilot te starten voor samenwerkende zorg-zzp'ers in Doetinchem. Wij hebben hiervoor contact gelegd met ZP Oost en WGV Oost. Zij zullen met de zzp'ers in de pilotgroep deze beweging continueren en hopelijk dit jaar in een pilot concreet maken.

### **2014 Ambachten en ondernemers**

Een van de krachten van de regio is het ambachtswerk en de maakindustrie. Wij hebben gekozen om ambachtslieden en ondernemers dit jaar voor Pr8werk centraal te laten staan en zijn hierover met verschillende partijen in gesprek. Een datum voor de bijeenkomst volgt.

Wij willen iedereen langs deze weg nogmaals bedanken voor hun inzet, bijdrage en enthousiasme over Pr8werk. En wensen dat ook 2014 weer een vruchtbaar Pr8werkjaar mag zijn!

Drs. Lilian Boonstra

Winterswijk

25 februari 2014



## **Bijlagen:**

- Factsheet Pr8werk
- Flyer Zwerm sessies